



Инновационный  
Технологический  
Центр



Научно-исследовательский  
институт Социальных систем  
при МГУ имени М.В. Ломоносова



# Система Мобилити

Интеллектуальная система автоматизации процессов эксплуатации распределенной сети сложных инженерных объектов

<https://company.molnet.ru/products/mobility/>

Москва, 2023

## Назначение

Система предназначена для автоматизации процессов эксплуатации территориально-распределенной сети сложных инженерных объектов и включает следующие блоки:

- Гибкий учет технических средств, территориальных объектов, материальных и нематериальных активов;
- Сервисно-ресурсную модель, основанную на связи контрагентов, договоров и оказываемых им услуг с эксплуатируемыми техническими средствами;
- Управления процессами планирования и выполнения тех. обслуживания и ремонта, в том числе с применением специализированных мобильных приложений;
- Предоставления онлайн услуг для абонентов и заказчиков;
- Управления инцидентами.

## Кому

Система подходит средним и крупным предприятиям из различных отраслей промышленности, сфер ЖКХ, услуги, связь и прочих, обеспечивающих ежедневную эксплуатацию и обслуживание сложной территориально распределённой сети инженерных объектов.



## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- 📅 ТОИР, планово-профилактические работы
- 👤 Мобильные бригады и эксплуатационные работы
- 📱 Мобильные приложения
- 🔔 Инциденты
- 🔧 Ремонты и перемещение ТС
- 📄 Запросы изменений и согласования остановок
- 💻 Инвентаризация
- 🚗 Транспортные заказы

## КОМПАНИЯ

- 🏢 Орг. структура
- 📄 Информирование
- 📊 Аналитика
- 🔍 Поиск
- 🗺️ ГИС



## КЛИЕНТЫ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА

- 🏠 Кабинеты заказчиков, абонентов, клиентов
- 📞 Обращения, горячая линия

## УЧЕТ И РЕСУРСНО-СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ

- 🏠 Имущественный учет
- 🏗️ Инфраструктура сети
- 📺 Технические средства, их модули, элементы

## ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ

- 💰 Бюджет
- 📄 Договоры и закупки
- 📊 Доходы, расходы
- 👤 Контрагенты

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

- 👤 Профиль
- 📄 Кабинет работника
- 📄 Базы знаний
- 🔍 Поддержка
- 📄 О системе

## АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- 🏢 НСИ
- 👤 Пользователи
- 📄 Интеграция и автоматизация
- ⚙️ Настройки системы





# Эксплуатация



ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложение

Инциденты

Ремонты и перемещение ТС

Запросы изменений и согласования остановок

Инвентаризация

Транспортные заказы

## Планирование и согласование графиков профилактических работ на крупной сети

Барнаул (★) — ППР 2023 Утверждена филиалом

Выгрузить в Excel К объекту связи К остановкам вещания К регистрации задания

Доп. работы: Активные Все Не показывать Тех. средства: Новые С ППР Все

Утвердить филиалом Отменить утверждение филиалом Признак:  Важный для ППР

Сохранить все Групповая установка дат ТО

ТЕХНИЧЕСКОЕ СРЕДСТВО	ВЫПОЛНЯЕМАЯ О	ВИД	ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ	МИН. ИНТЕРВАЛ	ПРЕДЫДУЩЕЕ ВЫПОЛНЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ (ЧЕЛ.-ЧАС)	ДОП. ИНФ.	ОВ, ТРМ, СВЯЗЬ, КО	ДОП. ПАРАМЕТРЫ	АВТОР	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТАМИ
<b>Инженерно-хозяйственная инфраструктура объекта</b>											
Техническое здание	Контейнер - ТО-1 (содержание)	ТО-1	График	0		0		TRM KO	365	Дручинин Е. 02.10.2023 04:32	+
Ограждение объекта	Ограждение - ТО-1 (осмотр)	ТО-1	График	0	03.04.2023	0		TRM KO	365	Дружин Е. 21.09.2023 08:14	+
Территория объекта	Территория - ТО-1 (летнее содержание)	ТО-1	График	0		0		TRM KO	365	Долин А. 13.10.2022 05:32	+
	Территория - ТО-2 (зимнее содержание)	ТО-2	График	0		0		TRM KO	365	Долин А. 13.10.2022 05:32	+
Охранно-пожарная сигнализация и установка пожаротушения (ОПС и АУПТ)	ОПС и АУПТ - ТО-1 (осмотр)	ТО-1	График	0	21.06.2023	0		TRM KO	365	Долин А. 13.10.2022 05:32	+
	ОПС и АУПТ - ТО-2 (обслуживание)	ТО-2	График	0	18.10.2023	0		TRM KO	365	Долин А. 13.10.2022 05:32	+
Система видеонаблюдения	Видеонаблюдение - ТО-1 (осмотр)	ТО-1	График	0	21.06.2023	0		TRM KO	365	Долин А. 13.10.2022 05:32	+
	Видеонаблюдение - ТО-2 (обслуживание)	ТО-2	График	0	18.10.2023	0		TRM KO	365	Долин А. 13.10.2022 05:32	+

- Управление техническим обслуживанием объектов и оборудованием;
- Учет операций и технологических карт, библиотеки типовых работ;
- Математические алгоритмы оптимизации расписаний и утилизации ресурсов.



## Управление эксплуатационными работами и мобильными бригадами

ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложение

Инциденты

Ремонты и перемещение ТС

Запросы изменений и согласования остановок

Инвентаризация

Транспортные заказы

Задание МТ016968811 — **принято руководителем** 📄

Обновить

Вернуться

### Информация о задании

Объект связи	Саров 📶 ⚙️	Код: 105701060
Описание	ТО-1 ДГУ ДГУ-Р65-4-152215 – ТО-1 ДГУ Ежедневный технический осмотр	
Вид	Плановое приоритет: Низкий	
Фото обязательно	Нет	
Плановый срок выполнения работ	27.09.2023	
Регистрация	11:35, 27.09.2023	Куликов С.А., Филиал Саров
Назначение подразделения	Отв. подразделение: Филиал Саров	
Распределение	11:36, 27.09.2023	Куликов С.А., Филиал Саров
Начало выполнения	11:36, 27.09.2023	Куликов С.А.
Окончание выполнения	12:29, 27.09.2023	Куликов С.А.
Результат выполнения	12:29, 27.09.2023	Куликов С.А. <b>принято руководителем</b>



Маршрут с 27.09.2023 11:36 по 27.09.2023 12:29

Показать

Сохранить трек (.kml)

🔍 Легенда

### Оценка выполнения задания

– наличие полного трека ⚠️

Оценить

- *Интеллектуальная регистрация заданий с учетом оперативного плана профилактик, ранее невыполненных работ и метеоусловий по месту и времени работ;*
- *Оптимальное назначение бригад и работников: соответствие квалификации, доступность, удаленность;*

### 📍 Данные по маршруту

👤 ФИО    📊 СТАТУС    📌 ПРИНЯТИЕ    📍 В ПУТИ    📄 ОБЩЕЕ    📅 ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЯ

- *Оперативная связь, контроль выполнения (фотофиксация, GPS-трекинг), анализ качества работ;*
- *Формирование заявок на приобретение запасных частей и деталей, журналы дополнительных работ.*



ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

**Мобильные приложение**

Инциденты

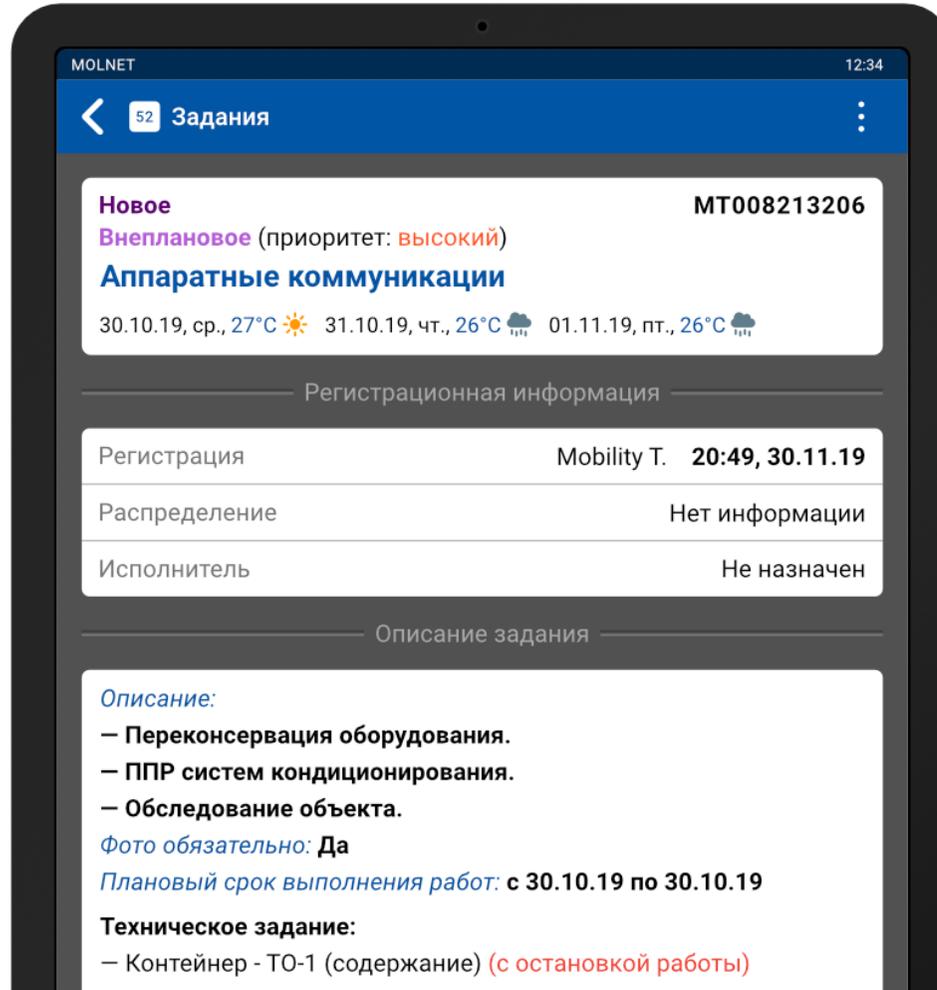
Ремонты и перемещение ТС

Запросы изменений и согласования остановок

Инвентаризация

Транспортные заказы

## Мобильное приложение для инженеров и исполнителей работ



- *Реестр активных заданий и поручений;*
- *Возможность мобильного управления работами и персоналом;*
- *Оперативная связь в ходе выполнения эксплуатационных заданий;*
- *Доступ к документации и данным объекта, отчетность непосредственно с места работ;*
- *Возможность работы при слабом сигнале и/или отсутствии сети, анализ маршрута и хода выполнения работ;*
- *Наборы служебных инженерных приложений.*



ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложения

**Инциденты**

Ремонты и перемещение ТС

Запросы изменений и согласования остановок

Инвентаризация

Транспортные заказы

## Интеллектуальная система управления инцидентами и оперативного возврата сети в состояние нормальной работы

Аварии оборудования (3)    						 Редактировать  Добавить сообщение	
№	СЕРВИС	ВРЕМЯ	ТЕХ.СРЕДСТВО	ПРИЧИНА			
1	Интернет	2023.11.26, 21:40:00 – 2023.11.27, 15:20:00	 МРШРТЗТР-С1111-8Р-327	постоянное пропадание соединения		 РЕЗ    	
2	Интернет	2023.11.27, 15:20:00 –  продолжается	 Коммутатор-DIR-300-316	периодические мерцания сигнала		 РЕЗ    	
3	 Интернет	2023.11.27, 15:30:00 – 2023.11.27, 20:00:00	<i>Без указания тех. средства</i>	Задействование резерва ВОЛС  задействование резервной линии на период проведения восстановительных работ		   	

- Прием сообщений различных систем мониторинга, поиск взаимовлияющих инцидентов с учетом топологии сети и трактов оказания услуг, встроенные алгоритмы анализа первопричин неисправностей и построения отчетов;
- Поиск смежных эксплуатационных и природных событий, ГИС, расследования;
- Интеграция с различными системами мониторинга параметров работы технологического оборудования



## Управление ремонтом и перемещением оборудования

ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложение

Инциденты

**Ремонты и перемещение ТС**

Запросы изменений и согласования остановок

Инвентаризация

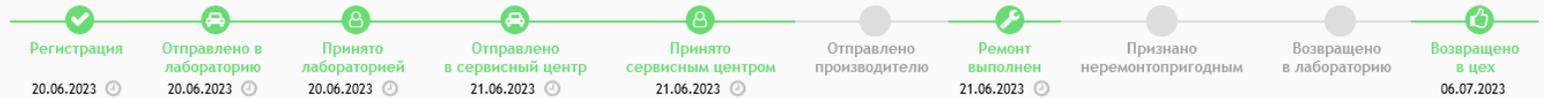
Транспортные заказы

Заявка RPR016337644 – **Возвращено в цех**

Обновить | Вернуться

### Информация о заявке

Объект связи	Большая Гора (Коношский р-н) <a href="#">Показать на карте</a>							
Техническое средство	ТВ передатчик – GatesAir – UAХTE-1-2P – ПРД-UAХTE-1-2P-192075 Сервис:Сервис-2 (0)							
Описание	Не работают IP порты на задней панели.							
Детализация передаваемого оборудования	<table><thead><tr><th>Наименование блока</th><th>Заводской номер блока</th><th>Дополнительная информация</th></tr></thead><tbody><tr><td>UAХTE-1-2P</td><td>JW30004226-002</td><td></td></tr></tbody></table>	Наименование блока	Заводской номер блока	Дополнительная информация	UAХTE-1-2P	JW30004226-002		
Наименование блока	Заводской номер блока	Дополнительная информация						
UAХTE-1-2P	JW30004226-002							
Срочность	Высокая							
Передано в лабораторию	Архангельск - лаборатория							



### Управление заявкой

Заявка на исправление данных ТС



Оценить выполнение заявки

### Журнал

### Отчетная документация

Отчет о выполнении ремонта

Акт о выявленных дефектах

*Учет и оповещение о действиях от момента обнаружения неисправности и снятия технического средства с места эксплуатации, до его передачи в сервисные центры, ремонта и возврата или списания.*



## Управление изменениями на сети

ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложение

Инциденты

Ремонты и перемещение ТС

**Запросы изменений и согласования остановок**

Инвентаризация

Транспортные заказы

CHN016116008 — **Согласовано и опубликовано**

Копировать

← Вернуться

Дата создания и инициатор	14:06, 17.05.2023,  Ястребова Ю.В.								
Вид события	Плановое								
Название	Замена Cisco C1111 на маршрутизатор Huawei AR6121E Курган, Бажова								
Пояснения	С целью вывода из эксплуатации устаревших маршрутизаторов будет выполнена замена маршрутизатора Cisco C1111 на маршрутизатор Huawei AR6121E в Курганском филиале, г. Курган, Бажова в рамках проекта по SWAP'у оборудования в филиалах. Будет перерыв связи по наземным каналам через сеть РТК до КСПД, перерыв сервисов работы филиала. Работы будут проводиться с 13:00 до 17:00 по мск.								
Узловая система/ресурс	Наземные каналы связи								
Временной интервал работ	Пн, 22.05.2023, 13:00 — 17:00 — 4 ч								
Согласование работ	<table><thead><tr><th>ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ</th><th>РЕШЕНИЕ</th></tr></thead><tbody><tr><td>Департамент информационных технологий  Егоркин А.Ю.,  Бальзаковский М.И.,  Крышев С.И.</td><td> <b>Согласована</b></td></tr><tr><td>Департамент управления связью  Носов М.Р.,  Гладилин В.Г.,  Белов А.В.</td><td> <b>Согласована</b></td></tr><tr><td>Центр управления сетью  Окунев С.С.,  Кузнецов М.М.</td><td> <b>Согласована</b></td></tr></tbody></table>	ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	РЕШЕНИЕ	Департамент информационных технологий  Егоркин А.Ю.,  Бальзаковский М.И.,  Крышев С.И.	<b>Согласована</b>	Департамент управления связью  Носов М.Р.,  Гладилин В.Г.,  Белов А.В.	<b>Согласована</b>	Центр управления сетью  Окунев С.С.,  Кузнецов М.М.	<b>Согласована</b>
ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	РЕШЕНИЕ								
Департамент информационных технологий  Егоркин А.Ю.,  Бальзаковский М.И.,  Крышев С.И.	<b>Согласована</b>								
Департамент управления связью  Носов М.Р.,  Гладилин В.Г.,  Белов А.В.	<b>Согласована</b>								
Центр управления сетью  Окунев С.С.,  Кузнецов М.М.	<b>Согласована</b>								
Каналы распространения	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail								
Итоговый отчет	<p><b>B</b> <i>I</i> <u>U</u> </p>								

Убрать в архив

Применить изм

*Оперативное и наглядное электронное согласование временных интервалов проведения технических работ на узлах сети и информирования затрагиваемых подразделений об остановках услуг.*

**Файлы и изображения (0)**

**Получатели**

Курганский филиал



ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложение

Инциденты

Ремонты и перемещение ТС

Запросы изменений и согласования остановок

**Инвентаризация**

Транспортные заказы

## Управление процессами инвентаризации товарно-материальных ценностей

**Сведения о ТМЦ**  Сформировать инвентаризационный лист Выгрузить данные ТМЦ

№	ИНВЕНТАРНЫЙ №	ЗАВОДСКОЙ №	НАИМЕНОВАНИЕ ТМЦ	КОММЕНТАРИЙ
<b>Подтвержденные</b> <span>Выгрузить</span>				
1	054000		RF сплиттер SAT, 1in-2out, диапазон частот 950-2150МГц	
2	090/046973	116935	Tanberg 116935 Комплект оборудования для модернизации приемной станции типа "Москва" Нарын-Талача	
3	052344		VSAT-терминал SKY-Edge II IP Нарын-Талача	

**Штрих-код:** 900000069299 **Код МОЛ в 1С:** 0000000767

**Инвентарный номер/сигналов DVB-T2 DSETEL RCS400** **МОЛ:** Дворин Александр Юрьевич

**GUID:** 8f34441ea161972c11e63aad017f6c71 **ИД места установки:**

**Код в 1С:** ЗАБМ00000000000000001234 **Код места установки в 1С:** ЗАБ001234

**Описание:** VSAT-терминал SKY-Edge II IP **Место установки в 1С:** 673336, Карымский р-н, Нарын-Талача с

**Описание в 1С:** VSAT-терминал SKY-Edge II IP **Комментарий из 1С:**

**Заводской номер:** **Последняя инвентаризация:** 11.12.2017 - Дворин Александр Юрьевич

**Номер в паспорте:** **Комментарий:**

**Производитель:** Gilat Satellite Networks LTD **GPS:** 51.9308111, 114.8622333

**Дата производства:** 01.01.2013

**ФОТО**

КОЛ-ВО
1
1
1
1
1

- Снятие материальных остатков (подтвержденных, не подтвержденных и вновь обнаруженных или перемещенных) по удаленным местам установки ТМЦ с использованием мобильного приложения.
- Загрузка перечня ТМЦ и МОЛ, сканирования штрих-кодов, подтверждения фактического места установки в т.ч. с использованием механизмов фотофиксации и GPS-трекинга.
- Выгрузка данных в бухгалтерско-учетные системы.



## Управление заказами и поездками, работой водителей и транспортных средств

ТОИР, планово-профилактические работы

Эксплуатационные работы

Мобильные приложение

Инциденты

Ремонты и перемещение ТС

Запросы изменений и согласования остановок

Инвентаризация

**Транспортные заказы**

**Заказ - TR016819729 - выполнен** ➕ Новый заказ 📄 Маршрутный лист 🖨 Печать ← Вернуться

Регистрация и инициатор	Бородин Юрий Анатольевич, +79501234567, borodin@mobility.ru цех Канск, Заместитель начальника цеха, 2023.09.07, 09:35				
Водитель, ТС	👁 Кузнецов Сергей Васильевич, УАЗ - 390995 (X892MB124), цех Канск				
Тип ТС	Грузовой а/м	Количество пассажиров	0	Комментарий инициатора	Доставка оборудования до Филиала Абан
Вес груза, кг		Объем груза, м3		Осталось символов: 1916	
Вид расходов	Цифра				
Отчет о выполнении	Задание выполнено.				
Поездка	Vmax 111 км/ч 🚗 Vavg 51 км/ч 📍 123 км 📱 3/4 📶 177662 км				

№	Время	Адрес	Комментарий
Начало		ул. Урицкого, 11, Канск, Красноярский край, 663600	объект Канск
Пункт 1		ул. Пушкина, 148, Абан, Красноярский край, 663740	Абан (104801081)
Пункт 2		Красноярский край, г Канск, ул Урицкого, д 11	объект Канск

Максимальная скорость: 111 км/ч 🚗 Средняя скорость: 51 км/ч 📍 Пробег: 123 км

Повторить заказ

MOLNET 12:34

**52 Задания** ? ⋮

**Выполнен** TR016819729

**10:00, 07.09.2023**

**УАЗ-390995** 0 100 кг  
X 892 MB 124 1 м³

Регистрационная информация

Регистрация (заявитель) 09:35, 07.09.23  
**Бородин Юрий Анатольевич** i  
+7 (950) 123-45-67

Распределение 09:36, 07.09.23  
**Бородин Юрий Анатольевич** i  
+7 (950) 123-45-67

Исполнитель Распределено  
**Кузнецов Сергей Васильевич** i  
+7 (910) 546-98-33

Описание заказа

Комментарий заявителя:  
Проблема доставить оборудование из Канска в филиал Абан

*Мобильное приложение, информирование (sms, e-mail), контроль перемещений, онлайн отчеты, аналитика, ГИС.*





# Компания



## Единый открытый каталог всех подразделений и работников

Орг. Структура

Информирование

Аналитика

Поиск

ГИС

ООО "Мобилити" (Администратор С.) —

Реквизиты: ОГРН: 1153446480344 ИНН: 7716736627 КПП: 773754005

Полное наименование: ООО "Мобилити"

Юридический адрес: 127512, г. Москва, Октябрьский переулок, дом 52, строение 3

Телефоны:

Электронная почта:

Вебсайты:

Руководитель: Администратор Системы

Главный бухгалтер: Кулаков Макар Иванович

Работники (4/5)

Все варианты трудоустройства

- Администратор Системы**  
Администратор системы +79001231 administra
- Волкова Василиса Данииловна**  
Веб-дизайнер +7(001)99 volkova@d
- Русаков Матвей Богданович**  
Разработчик интерфейсов +7(001)99 rusakov@d
- Сидоров Михаил Иванович**  
Генеральный директор +7(001)99

Связанные персоналии Отсутствуют

ТМЦ (11)



Сидоров Михаил Иванович

Организации

ООО "Мобилити" — Генеральный директор

Телефоны

+7(001)999-00-99 — Рабочий

Электронная почта

sidorov@demo.mobility.ru — Рабочий

Дата рождения

1990.06.13 (33 года)

Пол

Мужской

Изменить аватар работника

Редактировать

Закреть

Документы (1) Все

2022.03.24--Сидоров М.И.\_Мобилити\_Приказ о вступлении в должность.pdf, (416.3 КБ)

Администратор С. 2022.03.24 10:54

- Иерархический подробный справочник подразделений компании.
- Штатные и привлекаемые сотрудники, их анкетные данные.
- Должность, место в структуре, график работ.
- Закрепленные ТМЦ и активы.
- Копии кадровых документов, квалификационная характеристика.



## Внутренняя пресс-служба компании

Статус:

Каналы распространения:

Тип:

Только непрочитанные

Информационные сообщения 8 1 2 6 0 + Зарегистрироваться

НАИМЕНОВАНИЕ, СООБЩЕНИЕ, КАНАЛЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ					РЕГИСТРАЦИЯ / ПУБЛИКАЦИЯ		
 Об обязательных характеристиках категории "Термошкаф"			487	262	0	-	Публ.:  2023.09.07 10:38 <span>Опубликовано</span>
 О внесении оборудования							
 Конструктор отчетов							<span>Опубликовано</span>

Обновление поиска по моделям в категории оборудования — Опубликовано 👁 ✉ 🔗 🔄 ⬅

Дата публикации и автор	2023.08.21 09:13,  Борисенко А.Д.
Наименование	Обновление поиска по моделям в категории оборудования
Тип	Объявление
Опубликовать от имени	Пользователи, разрешившие публиковать сообщения от их имени отсутствуют
Сообщение в ввод:	<p><b>B I U S</b> Trebuchet MS 11 1 T </p> <p>Здравствуйте, коллеги. Обращаем ваше внимание на то, что функционал поиска по моделям в категории был обновлен. Для того, чтобы им воспользоваться, необходимо нажать на пиктограмму фильтра справа от количества моделей.</p>

Библиотека (1)  Выбрать все    

 Поиск по моделям в категории.jpg (40.6 КБ), Борисенко А.Д., 2023.08.21 09:13

Параметры информирования 

Публикация корпоративных новостей, информационных сообщений и объявлений.

Управление списком рассылки, контроль ознакомления.

Орг. Структура

Информирование

Аналитика

Поиск

ГИС

## Наглядная динамика и анализ выполнения всех процессов

### Мои отчеты (2)

№	НАИМЕНОВАНИЕ	РЕГИСТРАЦИЯ		ДОСТУПНОСТЬ	УПРАВЛЕНИЕ
1	Филиал - кол-во пользователей	Долгин С.	2023.09.11, 19:02	Все	
2	Федеральные договоры - услуги	Долгин С.	2023.09.11, 18:52	Все	

### Настройка отображения и фильтрации отчета

Тип объекта	Договоры (Договоры)		
Отображать	<span>Видимость договора</span> <span>Контрагент</span> <span>Номер договора</span> <span>Вид услуги</span> <span>Тариф по Договору</span> <span>Кол-во филиалов, использующих тариф</span>		
Условия выбора	Видимость договора          Одно из значений          ? <span>Федеральный</span>	или <span>Добавить подгруппу условий</span>	
Сортировать по	Не выбрано		
Сумма	Итого	Все	
Показывать по	50		

Сбросить
Сохранить как
Сформировать
В Excel

Результат (1-50 / 241)

Страница: 1 2 3 4 5 Показывать по: 50 100 200

№ п/п	ВИДИМОСТЬ ДОГОВОРА	КОНТРАГЕНТ	НОМЕР ДОГОВОРА	ВИД УСЛУГИ	ТАРИФ ПО ДОГОВОРУ	КОЛ-ВО ФИЛИАЛОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ТАРИФ
1	Федеральный	ПАО "МТС"	РТО-23-11-5	Хостинг ТС	07010 - Обслуживание и размещение оборудования	74
2	Федеральный	ПАО "МТС"	РТО-23-11-5	Хостинг ТС	08080 - Выносной блок < 20 кг, высота подвеса h≤30 м	74

*Гибкие механизмы формирования и настройки отчетов по всему множеству объектов и направлений работы системы в экономико-финансовых, эксплуатационных и прочих разрезах.*



- Орг. Структура
- Информирование
- Аналитика
- Поиск
- ГИС

Орг. Структура

Информирование

Аналитика

Поиск

ГИС

## Быстрый параметризованный поиск

**Поиск** 

Текст	договор				
Модуль	Все	Период	С <input type="text"/> До <input type="text"/>	Организации	Все
Тип объекта	<span>Договоры</span> <span>Задача</span> <span>Конкурсы</span> <span>ТМЦ</span>	Проект	Все		
Работник	Выберите работника	Формат файла	Все		

 Найти

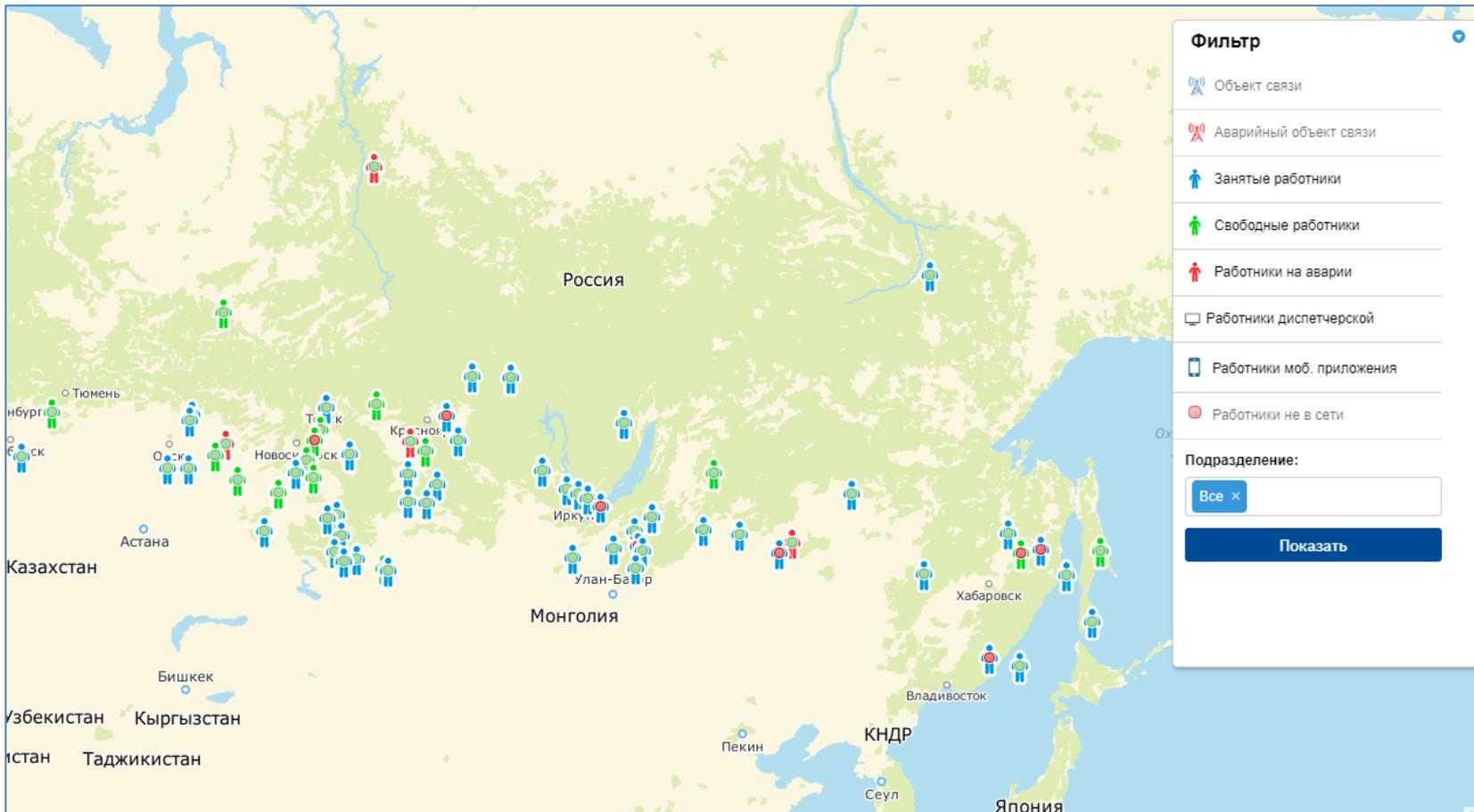
**Результат поиска (117)**

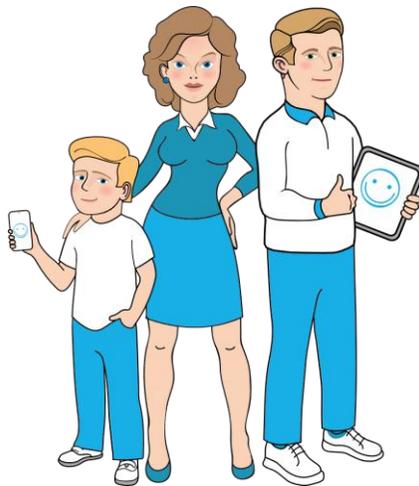
№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТАТУСЫ, ДАТЫ	АВТОР
25052	Договоры: Работы по функциональному развитию финансово-договорного блока автоматизированной системы проектного управления	● Per: 2018.10.29	 Карандашина Н.М.
31744	Договоры: Договор поставки	● Per: 2019.02.25	 Карандашина Н.М.
45913	Договоры: Лицензионный договор	● Per: 2019.11.25	 Акимушкина О.Л.
46558	Договоры: Договор аренды юр.адрес	● Per: 2019.12.02	 Карандашина Н.М.
49743	Договоры: Тестирование специального программного обеспечения финансово-договорного блока системы в составе следующих модулей: Договоры, Расходы, Финансовая аналитика, Календарь, Документы и Персоналии. Тестирование специального программного обеспечения проектного блока системы в составе модулей: Управление структурой проектов, Задачи, Информирование, Поиск, Аналитика.	● Per: 2019.12.18	 Ефалин В.А.
223278	Договоры: Договор отчуждения прав на ПО: "Центр единой сборки экземпляров информационных систем" и Инструмент «Автоматизированное тестирование компонентов»	● Per: 2023.06.21	 Ефалин В.А.



## Отображение различных слоев оперативной и аналитической информации на карте с заданными критериями отбора данных

- Орг. Структура
- Информирование
- Аналитика
- Поиск
- ГИС





# Клиенты и внешняя среда



## Управление реестром кабинетов клиентов и параметрами раскрытия информации

Кабинеты заказчиков, абонентов, клиентов

Обращения, горячая линия

**Текущие нарушения (140)** Страница: 1 2 3 4 5 В конце Показывать по: 20 50 100 500

Фильтры: 2023.10.25 по  Субъекты: Все x Причина: Все x Длительность: >= 15 сек Охват: >= 100 тыс.чел.  Только (★)

Филиалы: Все x

*Оперативная информация, электронные обращения и согласования, отчеты.*

ИНТЕРВАЛЫ	ОБЪЕКТ, СУБЪЕКТ РФ	ОХВАТ	ПРД	СЕРВИСЫ
Ср, 2023.11.01, 15:22:07 – 15:23:05 58 секунд	<b>Балаково</b> (★) Саратовская область, Вольский р-н, с Широкий Буерак, юго-западнее 4750 м Саратовская обл	248	Технический брак - работа передатчика с пониженной мощностью ПРД-НС-DVB 2000-152559	Сервис-1

**Внеплановые остановки (47)** Подробнее

№ и ВИД	ИНТЕРВАЛЫ	ОБЪЕКТ, СУБЪЕКТ РФ	ОХВАТ	ПРД	СЕРВИСЫ
<b>BSR017229618</b> Внеплановые работы (ВПР)	До остановки: 6 дней Чт, 2023.11.02, 08:00 – 09:30	<b>Шadrинск</b> (★) Курганская обл	160	ПРД-Полюс 1.0 ПТ-100506285 ПРД-Полярис ТВЦ-5000-142627	Сервис-1

*Чаты и обратная связь с клиентами и абонентами.*

**График профилактик на ближайшие 7 дней на особо важных объектах**

№	ОБЪЕКТ СВЯЗИ	ОХВАТ	СЕРВИСЫ	ПЛАНОВЫЕ ДАТЫ ППР	ПРД
Вологодская обл					
1	Слудно (Бабаевский р-н) (★) Вологодская обл, Бабаевский р-н, Слудно д	58	Сервис-1	2023.10.26, 10:00 – 2023.10.26, 16:00 (6 ч)	ПРД-Полюс 1.0 ПТ-100565916
			Сервис-1	2023.10.26, 10:00 – 2023.10.26, 16:00 (6 ч)	ПРД-Полюс 1.0 ПТ-100565916
			Сервис-1	2023.10.26, 10:00 – 2023.10.26, 16:00 (6 ч)	ПРД-TVD-5000 (ECOS)-136358
			Сервис-1	2023.10.26, 10:00 – 2023.10.26, 16:00 (6 ч)	ПРД-TVD-5000 (ECOS)-136358

Кабинеты  
заказчиков,  
абонентов,  
клиентов

Обращения,  
горячая линия

## Единый центр приема и рассмотрения всех видов обращений

Обращения (45286)		Страница: 1 2 3 4 5 В конец	Показывать по: 20 50 100	<a href="#">+ Зарегистрировать обращение</a>
№ ОБРАЩЕНИЯ, АДРЕС	ДААННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ	РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ		
<b>QA017438573</b> Адрес: г Петропавловск-Камчатский, ул Бийская, д 6	 Ухудшение или пропадание сигнала. Проблемы с приёмным оборудованием, На рассмотрении эксплуатационного подразделения филиала — Отв. подр-е: Камчатский филиал ОС: Петропавловск-Камчатский Заявитель:  Исакова Маргарита Геннадьевна, , +7(953)999-99-99 Описание: Оборудование работает с перерывом		Рег, распр.: 15:19, 23.11.2023 Средова Т.А. Подразд-е: Камчатский филиал	
<b>LKA000075442</b> Адрес: Россия, Сахалинская область, Долинск	 Оборудование для приёма. Первичная настройка, На рассмотрении эксплуатационного подразделения филиала —   Отв. подр-е: Сахалинский филиал ОС: Долинск (Долинский р-н) Заявитель: Владислав, , +7(900)888-88-88 Описание: Здравствуйте! Какие работы сейчас проводится?		Регистр.: 04:10, 25.11.2023 Автоматический сборщик Распр.: 01:58, 27.11.2023 Автоматический сборщик Подразд-е: Сахалинский филиал	
<b>QA003597493</b>  Адрес: Октябрьский пер., 8 строение 2, Москва, Россия, 127018	 Жалобы на Сервис 1/2, Замкнуто — Отв. подр-е: Московский филиал ОС: Центры формирования оборудования Заявитель:  Игнатов Михаил Сергеевич, , +7(903)999-99-99 Описание: Плохой прием 1го мультиплекса		Рег, распр.: 18:33, 28.05.2018 Подразд-е: Мобилити Т.А. Задание:  МТ003636442 ,  МТ003597520 Контроль: 19:28, 28.05.2018 Мобилити Т.А. Закрытие: 16:26, 28.06.2019 Ланина Е.Е.	

Шина приема обращений из различных источников:  
телефонных, электронных и бумажных писем  
и прочих аналогичных каналов.

Диспетчеризация и управление ходом  
рассмотрения обращений, справочные  
банки данных и шаблонов для операторов.



## Полный функционал для операторов и ответственных за рассмотрение обращения

Кабинеты  
заказчиков,  
абонентов,  
клиентов

Обращения,  
горячая линия

☎ МОБ16795628 — закрыто Обновить ← Вернуться

### Карточка обращения

ФИО заявителя	Олесиренко Сергей Иванович	
Контакты	☎ +7(989)775-68-72	
Адрес заявителя	Краснодарский край, Абинский, Абинск (Абинский), ул. Луначарского 9 а	
Категория и тема	Жалобы на Сервис 1/2 (Ухудшение сигнала или пропадание одного и более каналов из PLP)	
Канал поступления	Горячая линия (ИД ГЛ: 1002070637)	
Причина	Сервис1 - ухудшение сигнала или пропадание одного и более каналов	
Ответ телезрителю	По контактному телефону	
Приложенные файлы	-3.49 1x	
Регистрация	09:10, 03.09.2023	Автоматический сборщик, Пресс-служба
Распред. в ООУС	09:41, 03.09.2023	Автоматический сборщик, Пресс-служба
Ответственный филиал	Краснодарский филиал	
Подготовка ответа	12:15, 05.09.2023	Романов И.В., Производственно-технический отдел
Закрытие	12:30, 05.09.2023	Средов Т.А., Пресс-служба

### Управление обращением

Прикрепить файл

Причина  Вернуть на рассмотрение

### Журнал рассмотрения обращения

ДАТА	ДЕЙСТВИЕ	ФИО И ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
2023.09.03, 09:41	Обращение автоматически загружено в систему, добавлен файл «1693721455439_9897756872_4728_38644748.mp3», распределено в филиал «Краснодарский филиал»	Автоматический с.

### Карта

### Переписка с заявителем

- Если вы задали вопрос заявителю и ожидаете от него ответа, не закрывайте обращение, если ответа не будет, оно автоматически закроется через 3 дня.
- Если вы ответили заявителю и решили вопрос, можете закрыть обращение.

**Петлин Сергей Владимирович**

Здравствуйте, Елена. В указанные вами дни на объекте Супсех обеспечивающем приём программ цифровых сервисов ни плановых отключений, ни аварийных не было. Объект работал в штатном режиме. Рекомендуем проверить исправность вашей приемной антенны, кабеля снижения, усилителя (при наличии) и других элементов, а также точность ориентации. Направление вшей приемной антенны должно быть 169 градусов. С уважением, центр консультационной поддержки Краснодарского филиала

08:27, 24.07.2023

*Механизмы обратной связи, контроля и анализа хода рассмотрения обращений.*



# Учет и ресурсно-сервисная модель



## Учет и управление земельными участками, объектами движимого и недвижимого имущества

Земельные участки (1-50 из 12130) ● 5408 ● 367 ● 8 ● 6347											
СТАТУС	ФИЛИАЛ	КОД ОБЪЕКТА	ГРУППА-ОЧЕРЕДЬ-ЭТАП	КАДАСТРОВЫЙ НОМЕР	АДРЕС	ПЛОЩАДЬ м <sup>2</sup> / КАТЕГОРИЯ	ВИД ПРАВА		СОСТОЯНИЕ	КУРАТОР	ДОП. ИНФО
●	Сибирский филиал	10070001	-0-0	не присвоен	Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Радиостанция N2,	1496000.0 /	Постоянное (бесрочное) пользование	Государственная (неограниченная) собственность	👁️ 📄	Краковская О.В.	📄
●	Сибирский филиал	10070002	-0-0	не присвоен	630088, Новосибирская обл., Новосибирский р-н, с/с. Верх-Тул инский,	2955200.0 /	Постоянное (бесрочное) пользование	Государственная (неограниченная) собственность	👁️ 📄	Краковская О.В.	📄

Недвижимость (1-50 из 16136) ● 13 ● 10095 ● 1164 ● 137 ● 4727												
СТАТУС	ФИЛИАЛ	КОД ОБЪЕКТА	ИНВЕНТАРНЫЙ №	НАИМЕНОВАНИЕ	АДРЕС	РНФИ	КАДАСТРОВЫЙ №	РЕГИСТРАЦИЯ ПС РФ	РЕГИСТР. ПХВ	СОСТОЯНИЕ	ХАР-КИ	ЗУ
●	Сибирский филиал	2007000001	3	Склад материальный.	630517, Новосибирская обл., г.Новосибирск, ул.Подневица, 18	П12770047197	54:19:119999:5631		👤	👁️ 📄	📄	📄
●	Сибирский филиал	2007000002	4	Здание техническое ТЗ-2	630517, Новосибирская обл., г.Новосибирск, ул.Подневица, 23	П12770047198	54:35:049999:240	54-54-01/999/2010-888	👤	👁️ 📄	📄	📄

Договоры (1-50 из 418)											
СТАТУС	ФИЛИАЛ	КОД ОБЪЕКТА	НОМЕР	ДЕЙСТВИЕ (с - по)	НАИМЕНОВАНИЕ	ОРГАНИЗАЦИЯ	ОБЪЕКТЫ НЕДВИЖИМОСТИ	ВИД	СОСТОЯНИЕ		
●	Сибирский филиал	338104468	У/5236	01.08.2019 (ост. 0 мес.)	Договор аренды сооружения "Технологическая площадка для установки АС" (Новосибирская область, Ордынский...	АО "ГАЗПРОМ КОСМИК" - 5018039999	2007000565 – 94.1 кв.м.	📄	👁️ 📄		
●	Алтайский филиал	338104493	б/н	22.01.2019 (ост. 0 мес.)	Договор аренды нежилых помещений № 40,41,42 (г.Бийск, ул. Волочаевская, д. 98а)	ООО "РИФ" - 2204088888	2018000056 – 27.5 кв.м.	📄	👁️ 📄		

Арендованная недвижимость (1-50 из 213) ● 20 ● 185 ● 5 ● 3											
СТАТУС	ФИЛИАЛ	КОД ОБЪЕКТА	НАИМЕНОВАНИЕ	АДРЕС	КАДАСТРОВЫЙ №	РЕГИСТРАЦИЯ ПС РФ	РЕГИСТР. ПХВ	СОСТОЯНИЕ	ХАР-КИ		
●	Камчатский филиал	388402946	Блок подготовки программ аппаратно-студийного комплекса радиотелецентра	Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Советская, д. 188	41:01:0019999:754		👤	👁️ 📄	📄		
●	Курганский филиал	388535948	Помещение	Курганская область, г.Курган, ул.Бажова, д.88	45:25:078888:571		👤	👁️ 📄	📄		

Библиотеки документов, учет договоров и обременений, контроль эффективности эксплуатации фондов.

Имущественный учет

Инфраструктура сети

Технические средства, их модули, элементы



## Управление различными категориями объектов: инженерных, технических, производственных, складских, логистических, административно-офисных, каналов связи

Имущественный учет

Инфраструктура сети

Технические средства, их модули, элементы

№	ТИП	НОМЕР	ДАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ	ДАТА ОКОНЧАНИЯ ДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
1	Паспорт объекта	№1	Date	Паспорт объекта	2022.05.07	2023.12.31	Техническая документация	Прыгин Е.Н.

Библиотека (1) | Выбрать все | [иконки]

Схема организации канала связи.pdf (10.7 МБ), Прыгин Е.Н., 2023.11.07 14:45

Схема подключения тех.средства | Сохранить схему подключения

Адресно-территориальная привязка, составляющие элементы и технические средства объекта.

Схемы коммутации оборудования и трактов оказания услуг. Топология сети, каналы и линии связи объектов.

## Настройка и управление каталогом оборудования

КС-Канал связи 1-2350195 — В эксплуатации, новое 7 1 0 0 0



Модель	Канал связи 1	Наименование	КС-Канал связи 1-2350195		
Категория	Канал связи	Производитель	ПАО "РКК "ЭНЕРГИЯ"	Страна производитель	Российская Федерация
Инвентарный номер	43123	Серийный номер	8532984293	Артикул	2141634
Дата производства	2005.06.09	Дата окончания гарантии	2007.06.09	Проект	Не указан
Территориальный объект	Центр управления полетами (Дубна)				
Мониторинг	Нет	Назначение	Инженерное	МОЛ (ФИО)	Иващенко И.И.
Дата установки	2005.07.07	Дата демонтажа	Не указано	Организация-владелец	ПАО "РКК "ЭНЕРГИЯ"
Дата ввода в эксплуатацию	2005.07.07	Предельный срок эксплуатации	Не указано		
Примечание	Не указано				
Конечный объект	Центр управления полетами (Королев)				

Редактировать

### Управление

В эксплуатации

Причина изменения статуса

Новое

Зарегистрировать копию

Изменить статус

Изменить состав

### Характеристики

Характеристики модели

Показать: Указанные

№	ХАРАКТЕРИСТИКА	
1	Пропускная способность	110 МБ
2	Протяженность	129 км
3	Вид доставки	ВОЛС
4	Эффективно передаваемая полоса частот	200 МГц
5	Волновое сопротивление	0 Ом
6	Динамический диапазон	1012 Гц

- Конструктор категорий, видов, моделей, характеристик и атрибутов экземпляров технических средств и оборудования;
- Управление моделью жизненного цикла оборудования: от приобретения до списания;
- Привязки к производителю, поставщику, эксплуатанту, заказчику, услугам, тарифам, положению и функции в тракте оказания услуг.





# Экономика и финансы



## Управление бюджетом капитальных и оперативных затрат на развитие и эксплуатацию сети

- Договоры. Доходы
- Договоры. Расходы
- Расходы
- Баланс

Договоры. Доходы за 2023 г.

Год:

Показывать доходные договоры займа

№	НАЛИЧИЕ И ПОСТУПЛЕНИЕ СРЕДСТВ	01.2023	02.2023	03.2023	04.2023	05.2023	06.2023	07.2023	08.2023	09.2023
<b>1</b>	<b>Остатки на счетах</b>									
1.1	ООО "Мобилити" – (2022.05.24)									
	Итого остаток	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>2</b>	<b>Доходные договоры</b>									
2.1	ООО "Мобилити"									
2.1.1	ООО "ТУЛСТРЕК" – Лицензия	▲ 1.000.000,00	▲ 1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Итого с НДС	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Итого план</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>0,00</b>						
	<b>Итого факт</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Долг и остаток</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>0,00</b>						

Бюджет

Договоры и закупки

Контрагенты

Архив записей. МОЛНЕТ. (Основной расчетный)

АРХИВ			
№	ОСТАТОК	ДАТА ВНЕСЕНИЯ ЗАПИСИ	
1	15.984.502,00	2023.10.26, 16:57	Акимушкина О.Л.
2	15.989.031,00	2023.10.25, 14:17	Акимушкина О.Л.
3	16.000.193,00	2023.10.25, 13:01	Акимушкина О.Л.
4	17.537.462,00	2023.10.23, 11:54	Акимушкина О.Л.
5	16.037.536,00	2023.10.18, 15:36	Акимушкина О.Л.
6	16.122.536,00	2023.10.16, 12:07	Акимушкина О.Л.
7	16.126.544,00	2023.10.13, 13:16	Акимушкина О.Л.
8	16.393.136,00	2023.10.12, 13:39	Акимушкина О.Л.

Закреть



## Управление жизненным циклом договоров: постановка в план, согласование, исполнение, отчетность, движения средств

### Расходный – 2G.23-11/10032023 – Электроэнергия

Номер	2G.23-11/10032023	от	2023.03.10	Краткое наименование	Электроэнергия
Заказчик	Генеральная дирекция			Ответственный	Титова Е.Н.
Исполнитель	ПАО "Мосэнерго"			Контакт	Титова Е.Н.
Вид	Вид			Тип договора	Расходный
Наименование	Оказание услуг по поставке электроэнергии на сеть территориально распределенных технических сооружений				
Примечание	Оказание услуг по поставке электроэнергии на сеть территориально распределенных технических сооружений				
Наименование расхода	Поставка электроэнергии				
Стоимость	20.000.000,00	НДС	20 %	составляет 20 000 000 (Двадцать миллионов) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% 3 333 333 (Три миллиона триста тридцать три тысячи триста тридцать три) рубля 33 копейки	
Оплачено / Остаток	0,00 / 20.000.000,00			Статус	Заключен
Дата начала договора	2023.03.31			Дата окончания договора	2024.03.31

Редактировать

Библиотека (1)  Выбрать все

Договор №2G.23-11/10032023 от 2023.03.10. dogovor-energосnabzheniya-s-yul-1\_6-kategoriya.pdf (717.2 КБ), Смирнов А.Л., 2023.03.10 13:55

Этапы договора (4)

Зарегистрировать этап

№	НАИМЕНОВАНИЕ	РЕЗУЛЬТАТ	СТАТУС, ДАТЫ	СТОИМОСТЬ
1	Второй квартал 2023 года	Оказанные услуги по поставке электроэнергии период Апрель-Июнь	Начало: 2023.04.01	5.000.000,00
2	Третий квартал 2023 года			0

- Электронные карточки и календарные планы, согласования и архивы отчетной документации;
- Информирование о наступлении контрольных сроков;
- Оперативная отчетность и прогноз движения средств.

Бюджет

Договоры и закупки

Контрагенты



## Знай своего контрагента: карточка, документы, представители, история взаимоотношений

ООО "М-ИНВЕСТ" (Машенин Андрей Александрович) — Не отправлен 2 0

Контрагенты

**Реквизиты:** ОГРН: 1057746395079 ИНН: 7743553167 КПП: 502701001 ОКПО: 76557231 ОКТМО: 46748000001  
**Полное наименование:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "М-ИНВЕСТ"  
**Юридический адрес:** 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА КОЛХОЗНАЯ, ДОМ 19-А, ПОМЕЩЕНИЕ I ОФИС №1  
**Телефоны:** ★ +7(495)799-96-69 — *Тип не указан*  
**Электронная почта:** ★ zakaz@xcom.ru — *Тип не указан*  
**Вебсайты:** <https://www.xcom-shop.ru>  
**Руководитель:** Машенин Андрей Александрович

[Подробнее](#)

Связанные персоналии (2)

Зарегистрировать контакт

	<b>Окольничикова Анастасия</b> специалист отдела по работе с юр.лицам	+7(495)799-96-69 zakaz@test.t.ru	Не указан
	<b>Портнягин Сергей</b> специалист отдела обработки заказов	+7(495)799-96-69 zakaz@xcom.ru	Не указан

Библиотека (10)  Выбрать все

2022.03.25 — Выписка из ЕГРЮЛ.pdf (179.9 КБ), Администратор С., 2022.03.25 19:32	
Письмо на возврат денег для юр. лиц.doc (33.5 КБ), Администратор С., 2022.03.25 19:53	
Письмо на перечисление денег для юридических лиц.doc (33.0 КБ), Администратор С., 2022.03.25 19:53	
Реквизиты ООО «М-Инвест».pdf (90.5 КБ), Администратор С., 2022.03.25 19:53	

- Реестр заказчиков и подрядчиков, библиотека документов должной осмотрительности;
- Оценка надежности, поиск по множеству атрибутов.





# Пользователь



## Адаптация системы под потребности пользователя

Сидоров Михаил Иванович (вход: 2023.10.09, 10:03)



ФИО	Сидоров Михаил Иванович	Логин	sidorov
Пол	Мужской	Социальные сети	Skype Telegram WhatsApp Viber
Телефоны	+7(001)999-00-99 – Рабочий	Электронная почта	sidorov@demo.mobility.ru – Рабочий
Организации	ООО "Мобилити" – Генеральный директор		
Стартовый URL	https://demo.mobility.ru/cp/projects/tasks		

Сохранить изменения

### Быстрые ссылки (не более 3)

Сохранить изменения

№	МОДУЛЬ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ URL	ОТБРАЖАЕМОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
1	Проекты – Задачи	Дополнительные параметры URL	Задачи	🗑️ +
2	Компания – Орг. структура	Дополнительные параметры URL	Организации	🗑️ +
3	Финансы – Финансы	Дополнительные параметры URL	Финансы	🗑️ +

### Уведомления

№	МОДУЛИ СИСТЕМЫ И ДОСТУПНЫЕ ИМ ПОДПИСКИ	СТАТУС, ОПЦИИ ОТПРАВКИ, ФИЛЬТРЫ И КАНАЛЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
Σ	Общие настройки отправки уведомлений	☑️ 🗑️ sidorov@demo.mobility.ru +7(001)999-00-99 📢 🗑️
Общесистемные		
1	Дни рождения	📧 🗑️ 🗑️ Фильтры sidorov@demo.mobility.ru +7(001)999-00-99 📢 🗑️
Задачи		
2	Уведомление: загружен документ	📧 🗑️ sidorov@demo.mobility.ru
3	Задача зарегистрирована на основании электронного письма	📧 🗑️ sidorov@demo.mobility.ru

- *Индивидуальная настройка интерфейсов под рабочие потребности.*
- *Подписка на различные сообщения и события.*

Профиль

Кабинет работника

Базы знаний

Поддержка

О системе



## Кабинет работника: все дела, ресурсы и события на одном экране

**Сидоров М.И.**  
ООО "Мобилити"  
Генеральный директор  
+7(001)999-00-99  
sidorov@demo.mobility.ru

0 функциональных нововведений: календарь, настройки профиля ...  
Все объявления

**Календарь**  
2023.04.05, среда  
Орлов М.А.  
Тарасов Н.К.  
Рублев М.Д.  
Михалев Е.Б., до 29.04  
Исполнение договора №314 от 01.03.2023

**Зарегистрировать:**  
Отпуск \* Болезнь \* Напоминание \* Ещё

**Мои документы (10)** Все

**Избранное**  
Задачи: Активные (20), Избранные (1)  
Финансы: Баланс  
Расходы: Не утверждённые (0)  
Сбербанк  
Taxcom

**Мои ресурсы**  
rutube  
Клуб Директоров  
ЕЭТП  
РТС РТС-тендер  
Журнал руководителя

**Задачи**  
Задачи: Активные (20), Текущие (0), Избранные (1), Только изменённые (0)  
Молнетки  
Каталог проектов

**Финансы**  
Договоры: Доходные (0), Расходные (2)  
Финансы: Доходы, Расходы, Баланс  
Конкурсы  
Расходы: Не утверждённые (0)

**Бухгалтерия**  
ТКБ Банк  
Taxcom  
Сбис  
Сбербанк  
Консультант Плюс

**Активы**  
Документы  
Организация  
ТМНЦ: Мои ТМНЦ (2)

**АИС Управление**  
Тех. поддержка  
Профиль  
О системе

- Сводный интерфейс всех актуальных задач и поручений пользователя.
- Единое окно доступа к услугам и доступным функциям системы.



## Корпоративные базы знаний и документов: от шаблонов до методичек и стандартов компании

Профиль

Кабинет работника

**Базы знаний**

Поддержка

О системе

2022.03.24--Инструкция по подключению нового почты на Android.pdf

← ↓ → Отдел сопровождения ✖ Закрыть

Библиотека (5)  Все

2022.03.24--Пропали системные значки в трее.png, (7.6 КБ) ✓  
Попов М.А., 2022.03.24 17:31

2022.03.24--Узнать точную модель ноута CMD.txt, (60.0 Б) ✓  
Попов М.А., 2022.03.24 12:16

2022.03.24--Подключение автоответа на период отсутствия.pdf, (751.2 КБ) ✓  
Попов М.А., 2022.03.24 12:15

2022.03.24--Инструкция по подключению нового почты на Iphone.pdf, (646.6 КБ) ✓  
Попов М.А., 2022.03.24 12:07

2022.03.24--Инструкция по подключению нового почты на Android.pdf, (471.3 КБ) ✓  
Попов М.А., 2022.03.24 12:07

Настройка почтового адреса на телефон (Android):

Закладываем в меню настроек  
Прокручиваем и нажимаем  
Облако и учетные записи, далее учетные  
записи. Сначала удаляем все старые почтовые  
адреса @demo.totality.ru, методом нажать на  
почту и далее кнопка «Удалить»  
После удаления добавляем нашу новую  
почту, пролистав в самый низ выбираем  
«Добавить учетную запись»

В выпавшем меню выбираем «Личный  
(IMAP)»

Вводим почтовый адрес  
[фамилия@demo.totality.ru](mailto:фамилия@demo.totality.ru) и нажимаем  
«Далее», указываем пароль и снова  
нажимаем «Далее».

Настраиваем «Входящие» и «Исходящие»  
сообщения  
Указываем Сервер: mail.demo.totality.ru и  
снова нажимаем кнопку «Далее».

Настройка параметров аккаунта  
Частота синхронизации писем каждые 15 мин  
(меньше выбрать нельзя), так же проставляем



*Каталогизированные по множеству критериев и тэгов базы документов, часто задаваемых вопросов, лент обсуждений, примеров решения типовых задач и аналогичных материалов.*



## Гарантированная поддержка и помощь по любому вопросу

Обращения в поддержку (13)

Показывать по:

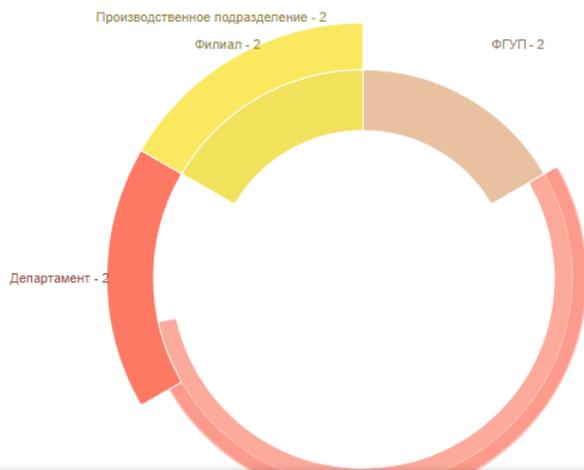
50 100 Все

Управление ответственными

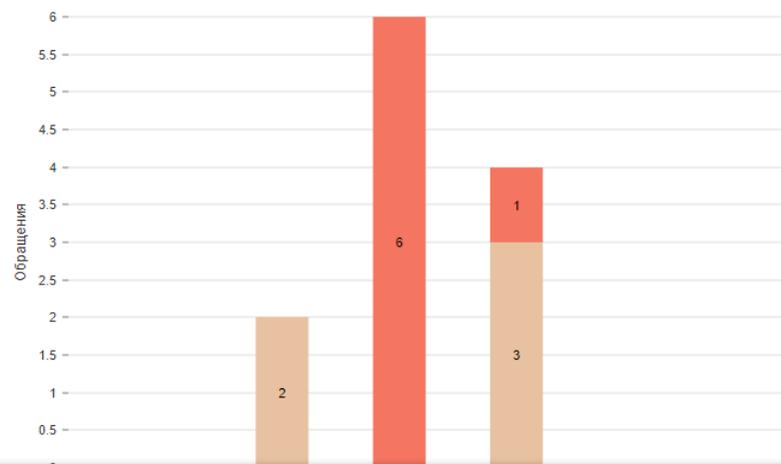
Зарегистрировать

№	ЗАЯВИТЕЛЬ	КАТЕГОРИЯ И ПРЕДМЕТ	СТАТУС И ДАТЫ	Ф / К	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	
2350079	Администратор С. Ген.дирекция	Исправление функций: Тестовый запрос	2023.06.19, 11:32	0°	0 / 0	Ответственные не назначены
2350062	Смирин А.Л. Ген.дирекция	Исправление функций: Неисправность после обновления	2023.05.17, 23:04	0°	1 / 0	Ответственные не назначены
2350042	Администратор С. Ген.дирекция	Прошу выдать права на модуль обращения	2023.05.17, 21:45	0°	0 / 0	Ответственные не назначены
2350015	Журавликов Д. Ген.дирекция	email не содержит картинки	2023.05.17, 23:05	0°	2 / 1	Администратор С.
2350011	Журавликов Д. Ген.дирекция	устранение замечаний и общее улучшение работы системы	2023.05.17, 23:59	0°	1 / 1	Смирин А.Л. +1
9426	Смирин А.Л. Ген.дирекция	Исправление функций: Удаление учетной записи пользова...	2023.08.14, 21:00	0°	0 / 0	Администратор С.
9392	Топаз К.К. Филиал	Исправление функций: Не загружается модуль на планшете	2023.03.10, 11:39	0°	0 / 0	Троцкий С.Б.
9388	Криворучко С.О. Ген.дирекция	Исправление функций: Объекты учета - Оборудование - Ин...	2023.03.22, 15:41	0°	1 / 1	Воронков П.В.
9387	Троцкий С.Б. Филиал	Исправление функций: Необходимо восстановить доступ к ...	2023.03.09, 22:48	0°	0 / 0	Смирин А.Л.
9386	Кузничикова Ж.Е. Ген.дирекция	Исправление функций: Диспетчерская: поле канал обраще...	2023.03.09, 22:43	0°	0 / 0	Попова М.Г.
9385	Смирин А.Л. Ген.дирекция	Исправление функций: Диспетчерская: поле Категория и т...	2023.06.19, 12:09	0°	0 / 0	Администратор С.

Распределение по организациям



Распределение по месяцам



Прием электронных обращений, интерактивная помощь пользователям системы.

Профиль

Кабинет работника

Базы знаний

Поддержка

О системе



Профиль

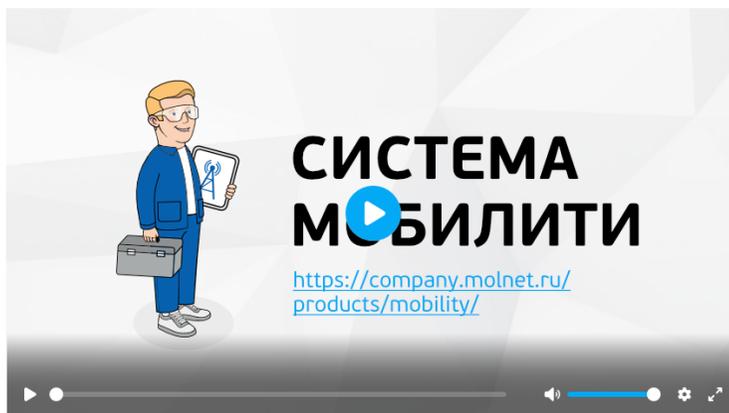
Кабинет работника

Базы знаний

Поддержка

**О системе**

## Наборы видео, презентаций и документов о работе и использовании системы



### Документы (4)

#### Базовые документы уровня Предприятия

 [РАСПОРЯЖЕНИЕ О вводе в промышленную эксплуатацию Системы мобильного мониторинга эксплуатации объектов связи](#) (87.6 КБ)

 [Регламент информационного взаимодействия модуля «Инциденты» \(СуперДеск\), Системы производственного планирования, учета работы технических средств и расчетов за услуги связи](#) (2.1 МБ)

#### Руководства пользователя по функциональным блокам системы

 [Общее руководство пользователя веб приложения Мобилити](#) (13.3 МБ)

 [Руководство пользователя блока согласования внеплановых остановок](#) (640.2 КБ)

- Руководства пользователя, администратора и описания функциональных модулей;
- Видео-инструкции и презентации практики использования функционала системы в различных процессах.





# Администрирование



## Управление системными справочниками и классификаторами

НСИ

Пользователи

Интеграция и автоматизация

Настройки системы

### Список рубрикаторов

+ Зарегистрировать рубрикатор

↻ Обновить кэш справочников

№	СИСТЕМНЫЕ РУБРИКАТОРЫ (5)	ID	Ключ	Иконка	Удалить
1.1	Иконки праздников в шапке	ID: 53	Ключ: HolidaysInHeaderAndLogin		
1.2	Картинки на кнопке онлайн-подсказки	ID: 58	Ключ: StructureHelperImage		
1.3	Организации. Все организации	ID: 8	Ключ: AllOrganizationsList		
1.4	Организации. Организации пользователей	ID: 7	Ключ: UserOrganizationsList		
1.5	Транспорт. Статусы	ID: 38	Ключ: VehicleStatuses		

### Рубрикатор «Организации. Все организации» ☰ 613 ● 92 ● 0 ● 521

↻ Обновить кэш справочников



№	НАЗВАНИЕ РУБРИКИ	Иконка	Информация	Удалить
1	Центр космической связи (2350088)			
1.1	↳ Центр управления полетами (2350113)			
1.2	↳ Спутниковая группировка (2350089)			
2	Генеральная дирекция (9011)			
2.1	↳ Департамент управления производством (9021)			
2.2	↳ Департамент экономики и финансов (9022)			



## Управление реестром пользователей, правами их доступа к модулям, функциям и данным

Русаков Матвей Богданович (вход: 2022.05.25, 16:08) 



### ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Логин	rusakov	Пароль	Пароль	   
ФИО и пол	Русаков	Матвей	Богданович	 ?     Дата рождения
Телефоны	<input checked="" type="checkbox"/> Основной <input checked="" type="checkbox"/> Показывать другим пользователям	+7 (001) 999-00-99	Рабочий	Комментарий  
Электронная почта	<input checked="" type="checkbox"/> Основной <input checked="" type="checkbox"/> Показывать другим пользователям	rusakov@mobility.ru	Рабочий	Комментарий  
Мессенджеры	 Skype	 Telegram	 WhatsApp	 Viber
Доступ	Открыт	Права доступа	Пользователь системы	
Ответственный за проект	Не указано			

### Организации

<input checked="" type="checkbox"/>	ОРГАНИЗАЦИЯ	ДОЛЖНОСТЬ	ОФОРМЛЕНИЕ	РОЛИ	УПРАВЛЕНИЕ
<input checked="" type="checkbox"/>	ООО "Тоталити"	Разработчик интерфейсов	Основное место работы	Роли	 

 Сохранить изменения

### Права доступа к модулям системы

  Сохранить изменения

ПОДСИСТЕМА: АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

<input type="checkbox"/>	Шаблоны прав	<input type="radio"/> Администратор	Просмотр и редактирование шаблонов
<input type="checkbox"/>	Пользователи	<input type="radio"/> Своя учетная запись	Просмотр только своих учетных данных
		<input type="radio"/> Специалист отдела кадров	Просмотр данных пользователей своей организации

*Двухфакторная авторизация, журнал посещений и действий.*

НСИ

Пользователи

Интеграция и автоматизация

Настройки системы



## Среда автоматизированного исполнения системных служб

Список служб ☰ 4 ● 3 ▶ 0 + Зарегистрировать службу

№	ОПИСАНИЕ СЛУЖБЫ	ВРЕМЯ ЗАПУСКА	СТАТУС	ДЕЙСТВИЯ
1	Информирование: Публикация отложенных уведомлений (ru.molnet.cp.modules.inform_messages.jobs.D... <span>ℹ</span>	0 */30 * * * *	NORMAL	<span>⏸</span> <span>▶</span> <span>🗑</span>
2	Поддержка: Регистрация обращений в поддержку из писем (ru.molnet.cp.modules.bugreport.job.BugRep... <span>ℹ</span>	0 0/5 * * * ?	NORMAL	<span>⏸</span> <span>▶</span> <span>🗑</span>
3	Подписки: Рассылка персональных подписок раз в час (ru.molnet.cp.core.user.subscriptions.job.UserSubs... <span>ℹ</span>	0 0 0/1 * * ?	NORMAL	<span>⏸</span> <span>▶</span> <span>🗑</span>

Виртуальные файловые хранилища + Зарегистрировать новое ВФХ

ID	ХОСТ	ИМЯ РЕСУРСА	ДИСКОВОЕ ПРОСТРАНСТВО			
			ВСЕГО	ЗАНЯТО	СВОБОДНО	РЕЗЕРВ
Основное ФХ <span>🔋</span> <span>🖨</span> <span style="float: right;">+ Зарегистрировать сервер</span>						
1	172.31.250.136	● /data/storage	2.1 ТБ	2.0 ТБ	45.6 ГБ	2.0 ГБ
3	172.31.250.135	● /data/storage	1,000.0 ГБ	997.0 ГБ	2.9 ГБ	2.0 ГБ
6	172.31.250.142	● /data/storage	1.00 ТБ	1,015.4 ГБ	8.6 ГБ	2.0 ГБ
7	172.31.250.144	● /data/storage	1.00 ТБ	1,022.3 ГБ	1.68 ГБ	2.0 ГБ
8	172.31.250.145	● /data/storage	999.8 ГБ	995.9 ГБ	3.9 ГБ	2.0 ГБ
9	172.31.250.146	● /data/storage	999.8 ГБ	998.5 ГБ	1.29 ГБ	2.0 ГБ
10	172.31.250.148	● /data/storage	1,000.0 ГБ	996.8 ГБ	3.2 ГБ	2.0 ГБ
12	172.31.250.149	● /data/storage	999.9 ГБ	998.4 ГБ	1.50 ГБ	2.0 ГБ
14	172.31.250.152	● /data/storage	999.8 ГБ	998.6 ГБ	1.15 ГБ	2.0 ГБ
15	172.31.250.153	● /data/storage	999.9 ГБ	997.7 ГБ	2.3 ГБ	2.0 ГБ
16	172.31.250.154	● /data/storage	999.9 ГБ	994.7 ГБ	5.2 ГБ	2.0 ГБ

- Управление используемыми вычислительными ресурсами (базы данных, файловые хранилища);
- Шина интеграции и обмена данными с внешними системами и сервисами.

НСИ

Пользователи

Интеграция и автоматизация

Настройки системы



## Управление параметрами работы системы

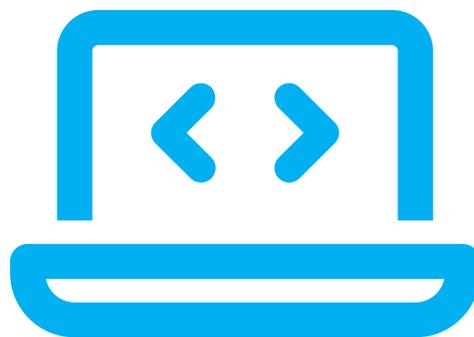
ИД	СТАТУС	УРОВЕНЬ ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ		ПАРАМЕТРЫ, СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА И ДЕЙСТВИЯ
29000	Не принято руководителем	Ответственный		
30000	Не принято руководителем	Администратор		
31000	Отказ исполнителей	Исполнитель		
32000	Отказ исполнителей	Ответственный		

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ					
Автоматическое создание копии заявки	<input type="checkbox"/>					
Кнопка 1	Отображать	<input checked="" type="checkbox"/>	№ п/п	1	Заголовок	Редактировать
	Цвет		Описание	Итоговый отчет будет изменен		
	Ввод комментария	<input type="checkbox"/>	Комментарий требуется	<input type="checkbox"/>	Название поля ввода комментария	Итоговый отчет исполнителя
	Действие	status1.action		Отказ исполнителей – Ответственный (32000)		
	Дополнительные признаки	<input checked="" type="checkbox"/> Проверка: пользователь является исполнителем <input checked="" type="checkbox"/> Признак: является блоком итогового отчета				
Кнопка 2	Отображать	<input checked="" type="checkbox"/>	№ п/п	2	Заголовок	Зарегистрировать связанную работу
	Цвет		Описание	Связанная работа будет зарегистрирована		
	Ввод комментария	<input type="checkbox"/>	Комментарий требуется	<input type="checkbox"/>	Название поля ввода комментария	/cp/dispatching/requests/add?parent={currentObjectId}
	Действие	-----		-----		
	Дополнительные признаки	<input checked="" type="checkbox"/> Проверка: доступность орг.-регистратора или орг.-исполнителя <input checked="" type="checkbox"/> Признак: является кнопкой-ссылкой (url указать в поле Название поля ввода комментария)				
	Отображать	<input type="checkbox"/>	№ п/п		Заголовок	
	Цвет		Описание			

Конструктор бизнес-процессов и ролевой модели работы с объектами.





# О системе Мобилити



# Эффекты

---

- ✔ **Производительность труда**  
Избавляет от огромного числа рутинных операций и бумажной отчетности
- ✔ **Мотивация персонала**  
Показывает вклад каждого в общее дело, повышает качество рабочего пространства, формирование культуры производства
- ✔ **Качество и скорость управления**  
Простота и оперативность организации работ, контроль качества их выполнения
- ✔ **Полнота управления**  
Единое информационное пространство для работы всех подразделений, комплексный анализ состояния дел
- ✔ **Лояльность клиентов**  
Открытость информации, удобные форматы обслуживания и обратной связи
- ✔ **Эксплуатационные расходы**  
Снижение затрат на логистику, оптимизация использования имущественных фондов, улучшение снабжения
- ✔ **Цифровизация**  
Создание новых услуг, общее улучшение процессов, рост добавочной стоимости и переход к бережливому производству
- ✔ **Доступность**  
Простой и быстрый ввод системы в действие, легкое встраивание в существующие процессы, интеграция в ИТ-среду



## Подробнее о системе

 <https://company.molnet.ru/products/mobility>  +7 (495) 822-16-41  [company@molnet.ru](mailto:company@molnet.ru)

## Разработчики



**Инновационный  
Технологический  
Центр**

Компания поддерживает и развивает полный спектр компетенций, необходимых для реализации сложных и наукоёмких проектов: проводит исследования, занимается инженерным проектированием и разработкой высоконагруженных и отказоустойчивых информационных систем.

<https://company.molnet.ru>



**Научно-исследовательский  
институт Социальных систем  
при МГУ имени М.В. Ломоносова**

НИИСС при МГУ основан в 1998 году Московским государственным университетом имени М. В. Ломоносова. Стратегические направления деятельности связаны с созданием научного знания, методов и прикладных инструментов, обеспечивающих содействие цифровой трансформации национальной экономики.

<https://niiss.ru>



# Спасибо за внимание!

