



Система Мобилити

Интеллектуальная система
управления процессами эксплуатации
распределенной сети сложных инженерных объектов

Эксплуатация

 ТОИР, планово-профилактические работы	<p>Планирование и согласование графиков остановок и профилактик крупной сети;</p> <p>Управление техническим обслуживанием объектов и оборудования;</p>	<p>Учет операций и технологических карт, библиотеки типовых работ;</p> <p>Математические алгоритмы оптимизации расписаний и утилизации ресурсов.</p>
 Мобильные бригады и эксплуатационные работы	<p>Интеллектуальная регистрация заданий с учетом оперативного плана профилактик, ранее невыполненных работ и метеоусловий по месту и времени работ;</p> <p>Оптимальное назначение бригад и работников: соответствие квалификации, доступность, удаленность;</p>	<p>Оперативная связь, контроль выполнения (фотофиксация, GPS-трекинг), анализ качества работ;</p> <p>Формирование заявок на приобретение запасных частей и деталей, журналы дополнительных работ.</p>
 Мобильные приложения	<p>Реестр активных заданий и поручений;</p> <p>Возможность мобильного управления работами и персоналом;</p> <p>Оперативная связь в ходе выполнения эксплуатационных заданий;</p>	<p>Доступ к документации и данным объекта, отчетность непосредственно с места работ;</p> <p>Возможность работы при слабом сигнале и/или отсутствии сети, анализ маршрута и хода выполнения работ;</p> <p>Наборы служебных инженерных приложений.</p>
 Инциденты	<p>Интеллектуальная система управления инцидентами и оперативного возврата объектов в состояние нормальной работы;</p> <p>Поиск смежных эксплуатационных и природных событий, ГИС, расследования;</p> <p>Управление расследованиями причин инцидентов;</p>	<p>Прием сообщений различных систем мониторинга, поиск взаимовлияющих инцидентов с учетом топологии сети и трактовок оказания услуг, встроенные алгоритмы анализа первопричин неисправностей и построения отчетов.</p>
 Акты расследования	<p>Проведение расследования инцидентов и формирование актов о его результатах;</p> <p>Описание причины инцидента и способы его предотвращения;</p>	<p>Выгрузка актов со всеми приложениями для отчетности или ознакомления.</p>
 Ремонты и перемещения ТС	<p>Сервисный ремонт и отслеживание перемещений оборудования;</p>	<p>Учет и оповещение о действиях от момента обнаружения неисправности и снятия технического средства с места эксплуатации, до его передачи в сервисные центры, ремонта и возврата или списания.</p>
 Запросы изменений и согласования остановок	<p>Оперативное и наглядное электронное согласование временных интервалов проведения технических работ на узлах сети и информирования затрагиваемых подразделений об остановках услуг.</p>	

Эксплуатация



Инвентаризация

Снятие материальных остатков (подтвержденных, не подтвержденных и вновь обнаруженных или перемещенных) по удаленным местам установки ТМЦ с использованием мобильного приложения;

Загрузка перечня ТМЦ и МОЛ, сканирования штрих-кодов, подтверждения фактического места установки в т.ч. с использованием механизмов фотофиксации и GPS-трекинга;
Выгрузка данных в бухгалтерско-учетные системы.



Транспортные заказы

Управление заявками и поездками, планирование работы водителей и транспортных средств;

Мобильное приложение, информирование (sms, e-mail), контроль перемещений, онлайн отчеты, аналитика, ГИС.

Компания



Орг. структура

Иерархический подробный справочник подразделений компании;
Штатные и привлекаемые сотрудники, их анкетные данные;

Закрепленные ТМЦ и активы;
Копии кадровых документов, квалификационная характеристика;
Должность, место в структуре, график работ.



Информирование

Публикация корпоративных новостей, информационных сообщений и объявлений;

Управление списком рассылки, каналами информирования и контроль ознакомления.



Аналитика

Гибкие механизмы формирования и настройки отчетов по всему множеству объектов и направлений работы системы в экономико-финансовых, эксплуатационных и прочих разрезах.



Математический анализ

Регрессионные и дисперсионные методы математического анализа больших потоковых данных.



Поиск

Быстрый параметризованный поиск по всем доступным объектам системы.



ГИС

Отображение различных слоев оперативной и аналитической информации на карте с заданными критериями отбора данных.

Клиенты и внешняя среда



Информационный портал с кабинетами заказчиков, абонентов, клиентов

Оперативная информация, электронные обращения и согласования, отчеты;
Управление реестром кабинетов и параметрами раскрытия информации;

Чаты и обратная связь с пользователями;
Управление структурой и содержанием информационного портала в сети Интернет.



Обращения, горячая линия

Шина приема обращений из различных источников: телефонных, электронных и бумажных писем и прочих аналогичных каналов;

Диспетчеризация и управление ходом рассмотрения обращений, справочные банки данных и шаблонов для операторов.

Механизмы обратной связи, контроля и анализа хода рассмотрения обращений.

Учет и ресурсно-сервисная модель



Имущественный учет

Учет и управление собственными и арендуемыми земельными участками, объектами движимого и недвижимого имущества;

Библиотеки документов, учет договоров и обременений, контроль эффективности эксплуатации фондов.



Инфраструктура сети

Учет и управление различными категориями объектов: инженерных, технических, производственных, складских, логистических, административно-офисных, каналов связи и аналогичных;

Адресно-территориальная привязка, составляющие элементы и технические средства объекта;

Схемы коммутации оборудования и трактов оказания услуг, топология сети, каналы и линии связи объектов.



Технические средства, их модули, элементы

Управление и настройка каталогов категорий, видов и моделей оборудования;

Конструктор характеристик и атрибутов экземпляров тех. средств;

Управление моделью жизненного цикла оборудования: от приобретения до списания;

Управление реестром и параметрами услуг, предоставляемых и получаемых организацией;

Привязки к производителю, поставщику, эксплуатанту, заказчику, услугам, тарифам, положению и функции в тракте оказания услуг.

Учет и ресурсно-сервисная модель



Ресурсно-сервисная модель

Управление каталогом различных видов услуг, обеспечивающих полноценную работу предприятия;

Конструктор характеристик услуги с гибкой настройкой типов объектов, взаимосвязей, дочерних и производных услуг, а также группировка и сортировка услуг по различным параметрам;

Детализированный иерархический перечень применяемых тарифных планов;

Перечень услуг, оказываемых на объекте в рамках определенного тарифа;

Единый интерфейс сведений об услуге, включающих информацию о договорах и оборудовании конкретного территориального объекта;

Отображение перечня услуг в карточке оборудования с возможностью управления существующими услугами, а также регистрации новых оказываемых услуг.

Экономика и финансы



Бюджет

Планирование бюджета по статьям, направлениям и проектам;

Контроль исполнения, корректировки и движение лимитов.



Договоры и закупки

Полный жизненный цикл сделок: от планирования до исполнения;

Оперативная отчетность и прогноз движения средств;

Электронные карточки и календарные планы, согласования и архивы отчетной документации, информирование о наступлении контрольных сроков.



Доходы, расходы

Реестры (доход/расход), управление процессом согласования, контроль исполнения платежей.



Контрагенты

Управление реестрами заказчиков и подрядчиков;

Библиотека документов должной осмотрительности.



Продукты, тарифы и услуги

Управление полной сервисно-ресурсной моделью предприятия за счет связности технических средств, имущественных объектов, договоров, тарифов, контрагентов, товаров, работ и услуг.

Пользователь

 Профиль	Подписка на различные сообщения и события;	Индивидуальная настройка интерфейсов под рабочие потребности.
 Кабинет работника	Сводный интерфейс всех актуальных задач и поручений пользователя;	Единое окно доступа к услугам и доступным функциям системы.
 Базы знаний	Каталогизированные по множеству критериев и тэгов базы документов, часто задаваемых вопросов, лент обсуждений, примеров решения типовых задач и аналогичных материалов.	
 Поддержка, информирование о релизах	Прием электронных обращений, интерактивное взаимодействие с заявителями, информирование пользователей об обновлениях системы.	
 О системе	Руководства пользователя, администратора и описания функциональных модулей;	Видео-инструкции и презентации практики использования функционала системы в различных процессах.

Администрирование

 НСИ	Управление системными справочниками и классификаторами;	Структуризация и каталогизация данных.
 Пользователи	Управление реестром пользователей, правами их доступа к модулям, функциям и данным системы;	Двухфакторная авторизация, журнал посещений и действий.
 Интеграция и автоматизация	Управление используемыми вычислительными ресурсами (базы данных, файловые хранилища);	Среда автоматизированного исполнения системных служб и шина интеграции и обмена данными с внешними системами.
 Настройки системы	Конструктор бизнес-процессов и ролевой модели работы с объектами;	Управление конфигурационными параметрами работы системы.

Основная суть системы заключается в удобстве выполнения ежедневных рутинных задач и поручений, простоте организации оперативных работ и долгосрочных проектов, повышении эффективности и качества управления

Разработчики

Система разработана консорциумом российских инновационных и технологических компаний в тесном сотрудничестве с МГУ имени М.В.Ломоносова.



**Инновационный
Технологический
Центр**

Компания поддерживает и развивает полный спектр компетенций, необходимых для реализации сложных и наукоемких проектов: проводит исследования, занимается инженерным проектированием и разработкой высоконагруженных и отказоустойчивых информационных систем.

<https://company.molnet.ru>



**НИИ Социальных систем
при МГУ имени
М.В.Ломоносова**

НИИ Социальных систем при МГУ основан в 1998 году Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова. Стратегические направления деятельности связаны с созданием научного знания, методов и прикладных инструментов, обеспечивающих содействие цифровой трансформации национальной экономики.

<https://niiss.ru>



Входит в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Запись №19518 от 17.10.2023

Условия использования

Простая (неисключительная) лицензия.

Технические требования

Облако — любой браузер и доступ к Интернету;
Хостинг — наличие виртуальных машин: веб, сервер приложений и база данных.

Покупка и поддержка



+7 (495) 822-16-41

<https://mobility.molnet.ru>